

Broj: 01-01-07-5-276-10/19

Sarajevo, 12. 9. 2019.

Na temelju članka 23. Zakona o ministarstvima i drugim tijelima uprave Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/ 09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13, 19/16 i 83/17) i članka 7. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvješćivanja u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 94/14), Vijeće Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine donosi

PROGRAM RADA

AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE ZA 2020. GODINU

a - Sažetak prioriteta za plansku godinu s procjenom problema i rizika

Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Agencija) utemeljena je Zakonom o poštama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 33/05) radi obavljanja funkcije regulatora u oblasti poštanskog prometa, kao neovisna i neprofitabilna institucija, sa statusom pravne osobe.

Navedenim Zakonom, kao i Statutom Agencije definirano je da Agencija donosi godišnji Plan rada te poslije završetka svake poslovne godine objavljuje Izvješće o svom radu, uključujući i Financijsko izvješće i dostavlja ga Vijeću ministara Bosne i Hercegovine i Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine na razmatranje i usvajanje.

Godišnji Program rada Agencije je pripremljen sa ciljem izlaganja prioriteta u radu za 2020. i pomaže uspostavi snažnijih temelja na kojima će Agencija raditi tijekom godine, nastojeći ispuniti svoj mandat i opće ciljeve. U Programu rada je postavljen niz ciljanih rezultata koje Agencija planira ostvariti u 2020., a koji su izazovni i ambiciozni, iako su istovremeno realistični i ostvarljivi. Planirane aktivnosti proizilaze iz Srednjoročnog plana rada Agencije.

Agencija obavlja funkciju regulatora poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini sukladno nadležnostima propisanim člankom 10. Zakona o poštama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 33/05), kako slijedi:

- ostvaruje kontakte s poštanskim upravama i međunarodnim poštanskim organizacijama;
- izdaje i oduzima licencije poštanskim operaterima za pružanje poštanskih usluga, sukladno Pravilniku koji donosi Vijeće Agencije;
- donosi tehnološke propise za funkcioniranje poštanskog prometa na teritoriji cijele Bosne i Hercegovine te predlaže propise kojima se definiraju jedinstveni opći uvjeti za pružanje poštanskih usluga i opći standardi univerzalnih poštanskih usluga;
- prati pridržava li se poštanski operater uvjeta sadržanih u izdatim licencijama, a u slučaju povrede tih uvjeta ili odredaba ovoga Zakona preduzima mjere iz svoga djelokruga;
- prati poštivanje utvrđenih načela Poštanske politike i inicira mjere za otklanjanje svih odstupanja od tih načela;

- prati međunarodne poštanske propise i obavještava javne poštanske operatere i druge operatere poštanskog prometa o njihovom donošenju, izmjenama i dopunama;
- daje suglasnost na ugovore koje zaključuju poštanski operateri u Bosni i Hercegovini s operaterima poštanskoga prometa poštanskih uprava drugih zemalja;
- utvrđuje metodologiju i načela za obračun međuoperaterskih, tranzitnih i terminalnih troškova i prati njihovu realizaciju;
- prati međunarodni obračun sukladno utvrđenim načelima i propisima Svjetske poštanske unije i raspodjelu unutar operatera;
- utvrđuje jedinstvenu tarifnu politiku za rezervirane usluge na teritoriji Bosne i Hercegovine;
- predlaže kriterije za utvrđivanje maksimalnih cijena pružanja poštanskih usluga;
- utvrđuje visinu troškova za izdavanje licencijskih i visinu godišnje naknade za pružanje poštanskih usluga, kao i rokove za izmirenje obveza plaćanja;
- daje suglasnost na Program izdavanja poštanskih maraka koje izdaju javni poštanski operateri;
- donosi opći red prijevoza poštanskih pošiljaka i iznalazi optimalne pravce toga prijevoza;
- utvrđuje iznos naknade za pokriće gubitaka javnih poštanskih operatera;
- organizira simpozije, stručne seminare i sl.;
- obavlja druge poslove koji su joj povjereni ovim Zakonom ili drugim aktima, sukladno Zakonu.

Nadležnosti Agencije su utemeljene na načelima neovisnosti, primjeni regulacije i praćenju poštivanja zakona i pravila te omogućavanju tehničkih, financijskih i kadrovskih preduvjeta za učinkovito izvršavanje zadataka.

Aktivnosti Agencije na području regulacije tržišta poštanskih usluga će biti usmjerene na:

- pokretanje različitih inicijativa s ciljem unapređenja razvoja tržišta poštanskih usluga,
- preventivno i represivno djelovanje na uočene pojave i trendove na tržištu poštanskih usluga,
- revizija i usklađivanje podzakonskih akata Agencije sukladno kretanjima na tržištu poštanskih usluga,
- kvalitet poštanskih usluga u najboljem interesu krajnjih korisnika poštanske usluge.

Pregled očekivanih godišnjih rezultata i aktivnosti organiziranih po srednjoročnim ciljevima iz Srednjoročnog plana rada

Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine kao regulatorno tijelo pravno odvojeno i operativno neovisno od davatelja poštanskih usluga je nadležna i odgovorna za obavljanje funkcije regulatora i nadzora u oblasti poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini i u okviru svojih nadležnosti doprinosi realizaciji cilja ODRŽIVOG RASTA.

U okviru općeg cilja ODRŽIVI RAST definirana su četiri strateška cilja, a Agencija je nadležna za Ravnomjeran regionalni razvoj koji će se realizirati kroz ispunjenje srednjoročnog cilja: stvaranje uvjeta za uspostavu kvalitetnijih, učinkovitijih, sigurnijih i suvremenijih sustava komunikacija u Bosni i Hercegovini. U okviru ovog cilja kao prioritet je razvoj, implementacija i unapređenje regulatornog okvira tržišta poštanskog prometa, sukladno EU legislativi o poštanskim uslugama, relevantnim međunarodnim standardima i razvoju tehnologije i usluga kao i važećim trendovima. Jedan od osnovnih elemenata regulatornog okvira uspostavljenog direktivom EU o poštanskim uslugama je ispravno

funkcioniranje univerzalnih usluga i dalje otvaranje tržišta poštanskih usluga prema tržišnoj konkurenciji u području nerezerviranih poštanskih usluga.

U 2020. naglasak će biti stavljen na unapređenju regulative koja doprinosi boljem razvoju i liberalizaciji tržišta i poboljšanju konkurencije na poštanskom tržištu. Zaštita korisnika poštanskih usluga je jedan od prioritarnih ciljeva regulacije, pa će Agencija posebnu pažnju posvetiti ovoj oblasti, za dobrobit krajnjih korisnika poštanskih usluga. Učinkovitija primjena regulatornih mjera je aktivnost Agencije koja se provodi kroz monitoring davatelja poštanskih usluga u poštivanju postojećih pravila i uvjeta iz ovlaštenja i licencije i izdavanju novih licencija sukladno razvoju tržišta poštanskih usluga.

Cilj navedenog regulatornog okvira uspostavljenog Poštanskom direktivom EU je postizanje jedinstvenog tržišta poštanskih usluga, postepenim i kontinuiranim otvaranjem tržišta poštanskih usluga tj. liberalizacija tržišta poštanskih usluga u Europskoj uniji sukladno Direktivi 2008/6/EZ od 20. veljače 2008.

Osnovni zadatak Agencije kao regulatornog tijela predstavlja ispunjavanje obveza koje proističu iz nadležnosti definiranih Zakonom o poštama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 33/05), a posebno kroz unapređenje postupka reguliranja tržišta sa ciljem osiguranja daljeg pružanja univerzalnih poštanskih usluga određenog kvaliteta i pod jednakim uvjetima.

Program rada Agencije za 2020. je logičan nastavak dosadašnjeg rada regulatornog tijela iz predhodnih godina te će Agencija nastaviti s jačanjem uloge samostalnog i neovisnog regulatora poštanskog tržišta.

U 2020. Agencija poziciju neovisnog regulatora tržišta poštanskih usluga planira jačati i provoditi na temelju kontinuirane suradnje sa svim subjektima u okviru poštanskog sustava te savjetodavnom podrškom svim pružateljima poštanskih usluga, na načelu objektivnosti, transparentnost i nediskriminacije.

Aktivnosti koje će Agencija provoditi u 2020. su:

- Priprema i donošenje novih, izmjene i dopune postojećih podzakonskih akta iz nadležnosti Agencije,
- Održiv razvoj univerzalne usluge te osiguranje dostupnosti univerzalne poštanske usluge na cijeloj teritoriji Bosne i Hercegovine,
- Nadzor poštivanja primjene zakonskih odredbi na području pružanja poštanskih usluga,
- Nadzor pravilnosti korištenja licencija i ovlaštenja operatera poštanskog prometa, u cilju zaštite korisnika poštanskih usluga,
- Prikupljanje i analiza podataka o stanju na tržištu poštanskih usluga,
- Suradnja s državnim institucijama, nositeljima dozvola i korisnicima poštanskih usluga,
- Aktivnosti na međunarodnom planu,
- Promoviranje ugleda Agencije kroz kvalitetan rad i transparentno donošenje odluka,
- Obuke uposlenih kroz razmjenu stručnih mišljenja.

Agencija aktivno učestvuje u procesu implementacije zakonskih odredbi, u smislu uspostave internog računovodstvenog sustava javnih poštanskih operatera, iz kojeg će se moći utvrditi struktura prihoda i troškova rezerviranih i nerezerviranih univerzalnih usluga te struktura i visina prihoda i troškova posebnih poštanskih usluga.

Ostale planirane aktivnosti Agencije su navedene u dijelu operativnih, logističkih i administrativnih aktivnosti.

Procjena mogućih problema i rizika za provođenje Programa rada za 2020.

Kada je u pitanju realizacija planiranih aktivnosti očekivanja su da će se Program rada ostvariti. Međutim mogući su problemi u realizaciji pojedinih aktivnosti koje ne ovise isključivo od Agencije, već se usuglašavaju s drugim institucijama.

Jedan od rizika koji se mogu pojaviti tijekom izrade navedenih podzakonskih akata jeste neblagovremeno dostavljanje mišljenja od strane mjerodavnih institucija što može imati za posljedicu kašnjenja istih u odnosu na planiranu dinamiku.

Takođe problem za provođenje Programa rada Agencije za 2020. je:

- neusklađenost propisa na razini države i entiteta,
- globalna neusklađenost legislative,
- odlaganje provedbe procesa liberalizacije u području univerzalnih poštanskih usluga koja će usporiti dalji razvoj poštanskog tržišta,
- potkapacitiranost odnosno nedovoljan broj stručnih kadrova,
- nepostojanje Strategije razvoja tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini kojom bi se utvrdili ciljevi i politika zaštite slobode tržišnog nastupa, interesi gospodarstva, građana i korisnika poštanskih usluga, dostupnost univerzalnih poštanskih usluga kao i razvoj novih usluga.

c)Tabelarni pregled zakona i podzakonskih akata (Tablica III. i IV.)

Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine nije nadležna za donošenje zakona, međutim sukladno članku 10. Zakona o poštama Bosne i Hercegovine Agencija je nadležna za donošenje i usklađivanje podzakonskih akata, te je iz prednje navedenog razloga, tablica III. - Zbrojni pregled zakona planiranih Godišnjim programom rada institucije ostala nepunjena.

III – ZBROJNI PREGLED ZAKONA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE						
Opći cilj / načela razvoja: Održivi rast						
Strateški cilj: Ravnomjeren regionalni razvoj						
Srednjoročni cilj: Stvaranje uvjeta za uspostavu kvalitetnijih, učinkovitijih, sigurnijih i suvremenijih sustava prometa i komunikacija u Bosni i Hercegovini						
Naziv zakona	Nositelj aktivnosti	Razlozi za donošenje zakona	Usklađivanje s pravnim nasljedem EU (DA / NE)	Prethodna procjena utjecaja propisa (DA)	Sveobuhvatna procjena utjecaja propisa (DA/NE)	Planirani kvartal za provođenje
1	2	3	4	5	6	7
1.1.3 program						
1.1.3.1 projekt						
Aktivnost (naziv zakona)						
1.1.10 program						
1.1.10.1 projekt						
Aktivnost (naziv zakona)						

IV – ZBROJNI PREGLED PODZAKONSKIH AKATA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE						
Opći cilj / načela razvoja: Održivi rast						
Strateški cilj: Ravnomjeran regionalni razvoj						
Srednjoročni cilj: Stvaranje uvjeta za uspostavu kvalitetnijih, učinkovitijih, sigurnijih i suvremenijih sustava prometa i komunikacija u Bosni i Hercegovini						
Naziv podzakonskog akta	Nositelj aktivnosti	Razlozi za donošenje podzakonskog akta	Usklađivanje s pravnim nasljedem EU (DA / NE)	Prethodna procjena utjecaja propisa (DA)	Sveobuhvatna procjena utjecaja propisa (DA/NE)	Planirani kvartal za provođenje
1	2	3	4	5	6	7
1.2.1 program: Regulacija tržišta poštanskog prometa						
1.2.1.1. projekt: Regulacija tržišta poštanskog prometa						
Aktivnost : Odluka o izmjeni i dopuni Metodologije za obračun troškova završne faze u međuooperaterskom poštanskom prometu i terminalnih i tranzitnih troškova u međunarodnom poštanskom prometu		Člankom 10. stavak (5) točka h) Zakona o poštama Bosne i Hercegovine, propisano je da Agencija: „Utvrdjuje Metodologiju i načela za obračun međuooperaterskih, tranzitnih i terminalnih troškova i prati njihovu realizaciju”. Radi pravičnije raspodjele međuooperaterskih tranzitnih i terminalnih troškova u unutarnjem i međunarodnom poštanskom prometu, potrebno je izvršiti izmjene i dopune Metodologije za obračun troškova završne faze u međuooperaterskom poštanskom prometu.	NE	DA	NE	I
Uputstvo za snimanje količina razmjenjenih poštanskih pošiljaka u međuooperaterskom poštanskom prometu		Usklađivanje Metodologije za obračun troškova završne faze u međuooperaterskom poštanskom prometu.	NE	NE	NE	I
Odluka o izmjeni i dopuni Općih uvjeta za obavljanje poštanskih usluga		Određeni nedostaci pojedinih odredbi, radi nepreciznog i nejasnog definiranja pojedinih članaka.	NE	DA	NE	IV
Izmjene i dopune Statuta Agencije		Usklađivanje odredbi Statuta Agencije s općim odredbama o statusu regulatornih tijela	NE	NE	NE	III
Plan borbe protiv korupcije		Usklađivanje akata sa Strategijom BiH	NE	NE	NE	IV

d) Tabelarni pregled međunarodnih ugovora koji se planiraju zaključiti

Bosna i Hercegovina je članica Svjetske poštanske unije te je potpisnica multilateralnih akata koji proizlaze iz članstva u Uniji, čija primjena je obvezna na području svih država članica Unije.

V – ZBROJNI PREGLED MEĐUNARODNIH UGOVORA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE						
Opći cilj / načela razvoja: Održivi rast						
Strateški cilj: Ravnomjeran regionalni razvoj						
Srednjoročni cilj: Stvaranje uvjeta za uspostavu kvalitetnijih, učinkovitijih, sigurnijih i suvremenijih sustava prometa i komunikacija u Bosni i Hercegovini						
Naziv međunarodnog ugovora	Nositelj aktivnosti	Razlozi za zaključivanje međunarodnog ugovora	Usklađivanje s pravnim nasljedem EU (DA / NE)	Prethodna procjena utjecaja propisa (DA)	Sveobuhvatna procjena utjecaja propisa (DA/NE)	Planirani kvartal za provođenje
1	2	3	4	5	6	7
4.1.1 Program						
4.1.1.1. Projekt						
		<i>Bosna i Hercegovina je članica Svjetske poštanske unij, te je potpisnica multilateralnih akata koji proizlaze iz članstva u Uniji, čija primjena je obvezna na području svih država članica Unije. Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine nije nadležna zaključivati međunarodne ugovore.</i>				

e) Tabelarni pregled javnih investicija

U Srednjoročnom programu rada 2020. - 2022., Agencija nije planirala javne investicije i druge projekte, pa stoga tablica VI. nije popunjena.

VI – ZBROJNI PREGLED JAVNIH INVESTICIJA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE			
Opći cilj / načela razvoja: Održivi rast			
Strateški cilj: Ravnomjeran regionalni razvoj			
Srednjoročni cilj: Stvaranje uvjeta za uspostavu kvalitetnijih, učinkovitijih, sigurnijih i suvremenijih sustava prometa i komunikacija u Bosni i Hercegovini			
Naziv projekta javnih investicija	Nositelj aktivnosti	Osnovni ciljevi i komponente projekta	Planirani kvartal za provođenje
1	2	3	4
		<i>U Srednjoročnom programu rada Agencije 2020. - 2022., nisu planirane javne investicije i drugi projekti te je stoga tablica VI. nepopunjena.</i>	

f) Tematski dio planiran Godišnjim programom rada Vijeća Ministara

VII – TEMATSKI DIO GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE			
Opći cilj / načela razvoja: Održivi rast			
Strateški cilj: Ravnomjeran regionalni razvoj			
Srednjoročni cilj: Stvaranje uvjeta za uspostavu kvalitetnijih, učinkovitijih i suvremenijih sustava prometa i komunikacija u Bosni i Hercegovini			
Naziv materijala	Nositelj aktivnosti	Razlozi za razmatranje predloženog materijala	Planirani kvartal za provođenje
1	2	3	4
13.1.1. Program			
13.1.1.4 Projekt			

g) Pregled operativnih, logističkih i administrativnih aktivnosti

Kako bi ostvarila ulogu regulatora poštanskog prometa sukladno Zakonu o poštama Bosne i Hercegovine, Agencija će u 2020. provoditi sljedeće operativne, logističke i administrativne aktivnosti:

- Pripreme materijala Vijeću Agencije za rješavanje zahtjeva javnih poštanskih operatera, za davanje suglasnosti na godišnji Program izdavanja poštanskih maraka i suglasnosti na idejna rješenja poštanskih maraka,
- Organizacija okruglog stola,
- Analiza dostavljenih izvješća od strane javnih poštanskih operatera i poštanskih operatera,
- Prikupljanje podataka od javnih poštanskih operatera, potrebnih za izradu Izvješća o stanju poštanske mreže i kvalitetu obavljenih poštanskih usluga,
- Prikupljanje podataka za utvrđivanje općeg reda prijevoza poštanskih pošiljki,
- U cilju utvrđivanja iznosa naknade za pokriće gubitaka javnih poštanskih operatera pribaviti podatke o načinu vođenja internog računovodstvenog sustava kako bi se sačinio prijedlog Pravilnika za kriterije, mjere i postupke za ostvarivanje prava na subvencije iz entitetskih i državnog proračuna, u cilju održivosti univerzalnih poštanskih usluga,
- Izrada Metodologije za prikupljanje podataka o ukupnom prometu poštanskih usluga, po mogućnosti za sve operatore poštanskog prometa kako bi se osigurala zajednička baza podataka za jedinstveno poštansko tržište,
- Na temelju odgovarajućih podataka, sačinjavanje analiza, izvješća i informacija koje se odnose na učešće pojedinačnog operatera poštanskog prometa u ukupnom obujmu poštanskog prometa za 2019.,
- Praćenje realizacije međusobnih obveza javnih poštanskih operatera po pitanju troškova završne faze u unutarnjem prometu, a sukladno Metodologiji za obračun troškova završne faze poštanskih pošiljaka u unutarnjem te terminalnih i tranzitnih troškova u međunarodnom prometu između javnih poštanskih operatera,
- Organiziranje sastanaka, okruglih stolova, radnih grupa radi prikupljanja podataka i koordinacije s nadležnim organima svih razina vlasti u Bosni i Hercegovini, u cilju suzbijanja i sankcioniranja nezakonitog pružanja usluga iz područja poštanske djelatnosti,
- Istraživanje tržišta radi utvrđivanja stupnja zadovoljstva korisnika univerzalne poštanske usluge kvalitetom pruženih usluga,
- Nadzor nad poštanskim operaterima u cilju utvrđenja pridržavanja uvjeta za obavljanje poštanskih usluga, a koje su sastavni dio licencijske za obavljanje poštanskih usluga,
- Obrada zahtjeva za izdavanje licencijske, izrada rješenja i pribavljanje suglasnosti Ministarstva prometa i komunikacija Bosne i Hercegovine te objava u Službenom glasniku Bosne i Hercegovine,
- Praćenje međunarodnih poštanskih propisa te obavještanje operatera poštanskog prometa o njihovom donošenju, izmjenama i dopunama,

- Kontinuirano praćenje unutarnjeg i međunarodnog stanja tržišta poštanskih usluga, učestvovanje na obukama vezanim za područje poštanskog prometa, radu regulatornih tijela, novim tehnologijama i slično,
- Organizacija bilateralnih i multilateralnih sastanaka i radionica s regulatorima susjednih zemalja,
- Izrada Analize stanja tržišta poštanskog prometa.

VIII – IZVJEŠĆE O PROVEDENIM KONZULTACIJAMA KOD IZRADE PROGRAMA RADA

Agencija je sukladno članku 3. stavak (1) točka f) Uputstva o načinu pripreme godišnjeg programa rada i izvješćivanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 45/15 i 64/18) objavila prednacrt na službenoj stranici www.rap.ba.

RUKOVODITELJ

Mirko Kosorić dipl.ecc.

